FORMULAIRE DE RETOUR (à mettre dans votre colis retour)

CONDITIONS OBLIGATOIRES POUR L'ACCEPTATION DU RETOUR à lire entièrement ! Merci.

POUR UN PRODUIT LOURD, VOLUMINEUX ET FRAGILE :

>>>> NE PAS RENVOYER PAR LA POSTE / COLISSIMO <<<<

Exemples de produits concernés : *Réfrigérateurs, Antennes, Porte-vélos, Stores, Vitres, tout types de Baies, Climatiseurs, Chauffages, Chauffe-eau, Chaudières, ou* ***tous produits comportant un élément fragile : vitre, pièce cassable ou pliable****, etc.*

→ Renvoyer par transporteur avec remise contre signature obligatoire. (TNT, DPD, UPS…)

Organisation possible par notre service : contact par mail : laura.moncampingcar@gmail.com *(frais de ramassage à régler).*

POUR UN PRODUIT LÉGER, PETIT ET NON FRAGILE :

>>>> NE PAS RENVOYER EN POINT RELAIS <<<<

→ Renvoyer par le transporteur de votre choix (La poste, Colissimo, TNT, DPD, UPS…)

CONDITIONS GÉNÉRALES :

Adresse de retour obligatoire pour tous types de produits :
ALVICOM – MON-CAMPING-CAR.COM
ZA de Piossane III ; 17 avenue de la Plaine ; 31590 VERFEIL

Délai de retour : 14 jours ouvrables après réception de votre colis.

État du produit : Produit à renvoyer **neuf, intact et dans l'emballage d'origine.** Ne rien inscrire ou coller sur l'emballage d'origine.

Non repris : Produit sur mesure, coupé au mètre, livre, carte routière, guide routier, carte électronique descellée ...

Produit fragile : ASSURANCE CONSEILLÉE ! Pour tout produit susceptible de se casser, une assurance transport est recommandée.

Aucun remboursement ne sera effectué si le produit arrive cassé lors de l'ouverture du colis en nos locaux.

MERCI D'INDIQUER VOS INFORMATIONS :

NUMÉRO DE COMMANDE : _____

ADRESSE MAIL : _____

NOM / PRÉNOM : _____

PRODUITS RETOURNÉS :

Réf : _____ Qté : _____ Réf : _____ Qté : _____

Réf : _____ Qté : _____ Réf : _____ Qté : _____

Date : **Signature :**