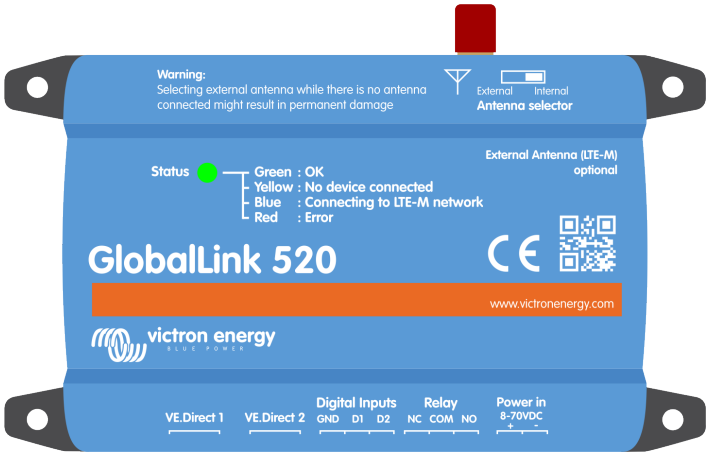
FRANÇAIS



GlobalLink 520

Rev. 19 - 08/2026

Ce manuel est également disponible au format HTML5.

Table des matières

1. Introduction 1
1.1. GlobalLink 520 1
1.2. Pays pris en charge au mois de janvier 2024 (cette liste est amenée à changer au fil du temps) 1

2. Installation 2
2.1. Que contient l'emballage ? 2
2.2. Des instructions de montage 2

3. Voyants 3

4. Connectivité mobile 4
4.1. 4G LTE-M 4
4.2. Antenne 4
4.3. Carte SIM interne 4
4.4. Carte SIM personnalisée 4
4.4.1. Marche à suivre pour remplacer la carte SIM 4
4.5. Conformité 5

5. Compatibilité du produit et transmission de données vers le portail VRM 6

6. Consommation électrique 8

7. Entrées numériques 9
7.1. Raccordement et brochage 9
7.2. Entrées numériques comme déclencheur de notification d'alarme du VRM 9

8. Commutation du relais 13

9. Mesure de tension d'entrée 14

10. Mises à jour du micrologiciel 15

11. Paramètres et diagnostics 16
11.1. VictronConnect 16
11.2. Paramètres 17
11.3. Appareils intelligents Victron et RuuviTags 18
11.3.1. Configuration des appareils intelligents Victron et des capteurs RuuviTag 18
11.4. Noms personnalisés 19

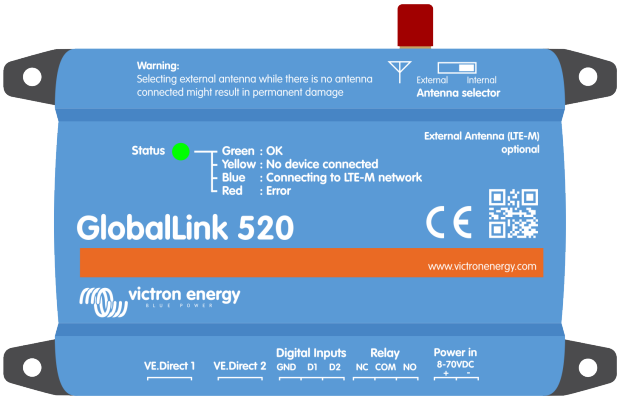
12. Guide de dépannages 20

13. Questions fréquentes 21

14. Annexe 23
14.1. Dimensions 24

1. Introduction

1.1. GlobalLink 520



Le GlobalLink 520 vous permet de connecter d'autres équipements Victron, tels que votre contrôleur de batterie (BMV), votre SmartShunt, votre chargeur solaire, votre chargeur Smart IP43 ou votre convertisseur VE.Direct au portail VRM (Victron Remote Management) via VE.Direct ou en lecture instantanée via Bluetooth. Les capteurs RuuviTag et RuuviTag Pro sont également pris en charge. La transmission vers le portail VRM s'effectue au moyen de la technologie de communication cellulaire LTE-M. Le portail VRM est accessible gratuitement et vous permet de consulter l'état de votre installation depuis n'importe où dans le monde, à l'aide d'un ordinateur ou d'un appareil mobile.

Les cinq premières années de connectivité mobile sont incluses dans le prix d'achat. L'appareil est livré préconfiguré et prêt à l'emploi dès sa sortie du colis. Il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres.

Assurez-vous d'avoir une couverture LTE-M dans votre pays avant d'acquérir cet appareil : https://1nce.com/en/coverage/. Cependant, cette liste ne montre pas les opérateurs par pays ni la couverture LTE-M exacte pour chaque opérateur.

À partir des données VRM existantes, nous avons établi une liste des opérateurs dont le réseau compte plus d'un GlobalLink 520 actif et y avons ajouté un lien vers leur carte de couverture : https://community.victronenergy.com/articles/119936/globallink-520-lte-m-coverage.html.

1.2. Pays pris en charge au mois de janvier 2024 (cette liste est amenée à changer au fil du temps)

Argentine	Irlande	Porto Rico
Autriche	Jamaïque	Roumanie (zone de Bucarest uniquement, en attente de davantage de déploiement du réseau LTE-M)
Australie	Japon	Espagne
Belgique	Jersey	Suède
Canada	Corée, République de	Suisse
Danemark	Lettonie	Taïwan
Estonie	Luxembourg	Royaume-Uni
Finlande	Mexique	Îles Vierges américaines
France	Pays Bas	États-Unis
Allemagne	Nouvelle-Zélande	
Guernesey	Norvège	
Hongrie	Pologne	

2. Installation

2.1. Que contient l'emballage ?

- GlobalLink 520
- Câble d'alimentation de 1,5 m de long avec un fusible en ligne de 1 A, des œillets M10 et un connecteur d'alimentation
- 2 borniers enfichables à ressort

Que ne contient pas l'emballage ?

- Des câbles VE.Direct

2.2. Des instructions de montage

1. Notez l'identifiant du portail VRM figurant sur l'étiquette du GlobalLink 520.
2. Installez le GlobalLink 520 à proximité de l'appareil que vous souhaitez surveiller.
3. Raccordez vos appareils compatibles au GlobalLink 520 à l'aide d'un câble VE.Direct, disponible en différentes longueurs, ou via Bluetooth (voir le chapitre Appareils intelligents Victron et RuuviTags [18]).
4. Branchez l'alimentation CC (8 V - 70 V).
5. Le voyant LED commencera à clignoter en bleu pendant que l'appareil essayera de se connecter au réseau (cela peut prendre 5 minutes).
6. Le voyant LED clignotera en vert et jaune lorsque l'un des appareils VE.Direct sera connecté, et uniquement en vert lorsque les deux appareils VE.Direct seront connectés.
7. Rendez-vous sur le portail VRM pour « ajouter » votre installation à votre compte en utilisant l'identifiant du portail que vous avez noté à l'étape 1. Vous ne pouvez ajouter votre appareil au portail VRM que lorsqu'il a été connecté au réseau (clignotement jaune et/ou vert).

⚠ **IDENTIFIANTS RÉSEAU CONFIDENTIELS**

Cet appareil comporte une étiquette indiquant les identifiants de connexion Wi-Fi et Bluetooth.

Afin d'éviter tout accès non autorisé, toute violation de données ou toute utilisation abusive :

- **NE PAS** laisser cette étiquette visible du public.
- **NE PAS** communiquer les informations figurant sur cette étiquette à des personnes non autorisées.
- Veillez à ce que l'étiquette soit correctement recouverte ou protégée après l'installation.

Tout accès non autorisé à ces identifiants peut présenter des risques pour la sécurité du réseau.

Cette étiquette doit rester en permanence dissimulée, sécurisée et hors de la vue du public.

⚠ **Accès restreint** – réservé au personnel autorisé. Tout accès non autorisé peut compromettre la sécurité de l'appareil.

3. Voyants

Le GlobalLink 520 est doté d'un voyant multicolore qui indique son état de fonctionnement. Voir le tableau ci-dessous pour les codes couleur et leur signification.

Couleur du voyant	État du voyant	Signification
Bleu	Clignotement ☼	Connexion au VRM. Si le voyantcontinue de clignoter en bleu, vérifiez la couverture du réseau pour votre région.
Vert	Clignotement ☼	Tout marche correctement. Une connexion a été établie à la fois vers le réseau VRM et vers les deux appareils VE.Direct.
Vert/jaune	Clignotement ☼	L'appareil est connecté au VRM, mais à un seul appareil VE.Direct : vérifiez le câble et l'alimentation allant vers le deuxième appareil VE.Direct.
Jaune	Clignotement ☼	L'appareil est connecté au VRM, mais à aucun appareil VE.Direct : vérifiez le câble et l'alimentation allant vers les appareils VE.Direct.
Rouge	Fixe ●	L'appareil a détecté un problème et il sera automatiquement réinitialisé et corrigé. Ce processus peut prendre quelques minutes.
Violet	Clignotement ☼	L'appareil met à jour son logiciel. Ce processus ne requiert généralement que quelques minutes.

4. Connectivité mobile

Le GlobalLink 520 est un appareil cellulaire qui se connecte aux réseaux 4G compatibles avec la technologie LTE-M. L'opérateur de téléphonie mobile de la carte SIM incluse est « 1NCE ». Son réseau mondial d'opérateurs ne cesse de s'étendre. Vous pouvez vérifier la couverture LTE-M dans votre région à l'adresse suivante : https://1nce.com/en-eu/1nce-connect/our-coverage.

4.1. 4G LTE-M

LTE-M est l'abréviation de LTE Cat-M1 ou Long Term Evolution (4G), catégorie M1. Cette technologie mobile est conçue pour connecter des appareils de l'Internet des objets (IdO) aux tours 4G existantes en utilisant peu d'énergie. La technologie LTE-M prend en charge le transfert intercellulaire et le roaming afin de pouvoir utiliser cet appareil dans un véhicule en mouvement, comme un camping-car par exemple (avec une antenne externe).

4.2. Antenne

Le GlobalLink 520 est équipé d'une antenne interne et d'un connecteur SMA pour l'installation d'une antenne externe en option. Un interrupteur sur le dessus de l'appareil permet de choisir quelle antenne est utilisée. Si l'interrupteur n'est pas commuté sur le connecteur SMA, c'est l'antenne interne qui est utilisée. Sinon, l'antenne externe est utilisée.

> ⚠ Ne commutez pas l'interrupteur sur « externe » s'il n'y a aucune antenne externe connectée, car cela peut endommager votre appareil définitivement.

Le GlobalLink 520 n'est pas conçu pour un usage en extérieur. Vous pouvez cependant connecter votre propre antenne extérieure à l'appareil pour améliorer la force du signal si la réception de l'antenne interne n'est pas assez bonne (remarque : vous pouvez connaitre la puissance du signal en consultant le portail VRM). La technologie LTE-M utilise les fréquences suivantes : 703-803 et 2 520-2 620 MHz.

Même si la connexion semble encore assez stable et fonctionne avec un mauvais signal, les performances chutent considérablement, comme on peut le voir dans le tableau ci-dessous. Les données ne sont alors, par exemple, pas transmises aux intervalles prévus.

RSSI	Intensité du signal	Description
>= -65 dBm	Excellente	Signal fort avec des vitesses de données de qualité maximale
-65 dBm à -75 dBm	Bonne	Signal fort avec des vitesses de données de bonne qualité
-75 dBm à -85 dBm	Modéré	Des vitesses de données modérées mais utiles, rapides et fiables peuvent être atteintes, mais des décrochages de données marginales sont possibles.
-85 dBm à -95 dBm	Faible	Le rendement chutera fortement
<= -100 dBm	Aucun signal	Déconnexion

4.3. Carte SIM interne

À l'intérieur de l'appareil, il y a une carte SIM-nano qui est utilisée pour la connectivité. Cette carte SIM est verrouillée et elle ne peut être utilisée qu'avec cet appareil spécifique GlobalLink. Elle est liée à un forfait de données pour que l'appareil fonctionne et reçoive des mises à jour à distance (over the air).

4.4. Carte SIM personnalisée

Il est possible de remplacer la carte SIM installée en usine par une autre carte SIM. Assurez-vous que votre opérateur prend en charge la norme LTE-M (CAT-M1), qui est différente de la 4G (LTE) ordinaire. En moyenne, le GlobalLink 520 utilise entre 1 et 2 Mo (mégaoctets) de données par semaine. Notez que l'utilisation réelle peut être calculée différemment par votre opérateur.

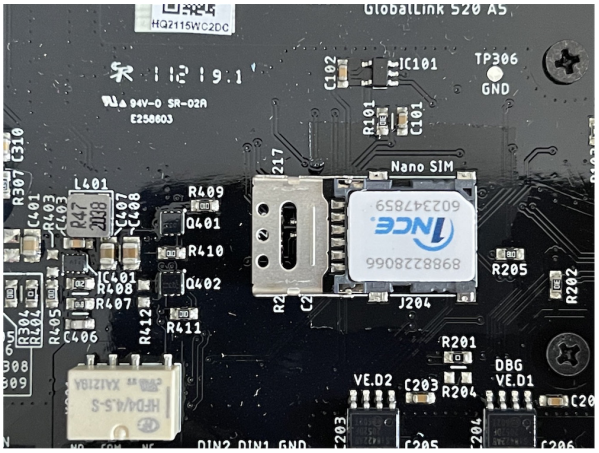
4.4.1. Marche à suivre pour remplacer la carte SIM

1. Débranchez tous les câbles et assurez-vous que l'appareil n'est pas connecté à une source d'alimentation ou à une batterie.
2. Ouvrez le boîtier du GlobalLink 520 à l'aide d'un tournevis cruciforme.
3. Repérez le logement de la carte SIM au centre de la carte, faites glisser le couvercle du logement légèrement vers la gauche (ou la droite, selon l'orientation de la carte), puis tirez vers le haut pour ouvrir le mécanisme de retenue.
4. Placez votre carte SIM dans le logement avec les connecteurs vers le bas, retournez-le en position fermée et faites-le glisser en place.

5. Rebranchez tous les câbles, mettez le GlobalLink 520 sous tension, ouvrez l'application VictronConnect et accédez aux paramètres pour définir le code PIN et l'APN de votre opérateur.

6. Attendez quelques minutes pour que l'appareil établisse une connexion, indiquée par le clignotement vert du voyant LED. Si cela prend plus de 15 minutes, l'appareil redémarrera automatiquement et réessaiera. Si cela ne fonctionne pas non plus, vous pouvez débrancher l'appareil pendant au moins 10 secondes et réessayer. Si le code PIN n'est pas correct, un message d'erreur s'affichera. Ce n'est pas le cas pour l'APN, veuillez le vérifier à nouveau.

> Dans le cas où vous remplaceriez la carte SIM personnalisée par celle installée en usine, l'APN personnalisé devra être supprimé.



4.5. Conformité

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE DE L'UE : Par la présente, Victron Energy B.V. déclare que le GlobalLink 520 est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse suivante : https://ve3.nl/7G.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ À LA RÉGLEMENTATION PSTI DU ROYAUME-UNI : Nous, Victron Energy B.V., certifions que notre produit GlobalLink 520 est conforme aux exigences de sécurité décrites dans l'annexe 1 de la réglementation « Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023 » (réglementation de 2023 sur la sécurité des produits et l'infrastructure des télécommunications (exigences de sécurité pour les produits connectables pertinents)). La déclaration de conformité officielle peut être téléchargée à l'adresse suivante : https://ve3.nl/7G.

5. Compatibilité du produit et transmission de données vers le portail VRM

Le GlobalLink 520 prend en charge le protocole VE.Direct et Instant Readout (lecture instantanée) via Bluetooth. Cette dernière est utilisée pour la communication de données sans fil entre le GlobalLink 520 et les appareils intelligents compatibles. Les données des appareils connectés via VE.Direct et Instant Readout (lecture instantanée) peuvent être ensuite surveillées via le portail VRM. Voir également le chapitre Appareils intelligents Victron et RuuviTags [18].

VE.Direct (filaire)

Attributs de données pris en charge pour les appareils filaires connectés via VE.Direct :

Appareil VE.Direct	Attributs de données transmis au VRM toutes les 15 minutes
Chargeur solaire MPPT	État, tension de batterie, courant de batterie, courant de charge, production solaire, code d'erreur
BMV/SmartShunt	Tension principale (batterie), tension auxiliaire, courant principal (batterie), courant de charge, état de charge, raison de l'alarme
Inverter (RS)	État, mode, tension de batterie, tension de sortie CA, courant de sortie CA, raison de l'avertissement, raison de l'alarme
Multi RS	État, tension de batterie, courant de batterie, tension de sortie CA, courant de sortie CA, code d'erreur
Chargeur Smart IP43	État, mode, tension de batterie (jusqu'à 3 canaux), courant de batterie (jusqu'à 3 canaux), code d'erreur
Orion XS	État, mode, tension de batterie, courant de batterie, tension d'entrée CC, courant d'entrée CC, code d'erreur

Remarque : Même si le Peak Power Pack dispose d'un port VE.Direct, le GlobalLink n'est pas compatible avec celui-ci.

Lecture instantanée (Bluetooth)

Attributs de données pris en charge pour les périphériques Bluetooth connectés via la lecture instantanée :

Périphérique Bluetooth	Attributs de données transmis au VRM toutes les 15 minutes
Chargeur solaire MPPT	État, tension de batterie, courant de batterie, puissance PV, courant de charge, production solaire, code d'erreur
BMV/SmartShunt	Tension principale (batterie), tension auxiliaire, courant principal (batterie), état de charge, raison de l'alarme
Smart Battery Sense	Tension, Température
Inverter (RS)	État, tension de batterie, courant de batterie, puissance PV, production solaire, puissance de sortie CA, code d'erreur
Multi RS	État, tension de batterie, courant de batterie, entrée CA active, puissance d'entrée CA, puissance de sortie CA, puissance PV, production solaire, code d'erreur
Chargeur Smart IPxx	État, courant de batterie (jusqu'à 3 canaux), tension de batterie (jusqu'à 3 canaux), code d'erreur
Orion XS	État, tension d'entrée, courant d'entrée, tension de sortie, courant de sortie, raison de l'arrêt, code d'erreur
Orion-Tr Smart	État, tension d'entrée, tension de sortie, raison de l'arrêt, code d'erreur
Lynx Smart BMS	Tension de batterie, courant de batterie, état de charge, autonomie restante, avertissements et alarmes, code d'erreur
BMS NG	BMS Lynx Smart NG, smallBMS NG, BMS VE.Bus BMS : tension de la batterie, courant de la batterie, état de charge, autonomie restante, avertissements et alarmes, code d'erreur, température de la batterie, Ah consommés
Batterie Lithium SuperPack NG	Tension de la batterie, courant de la batterie, état de charge, autonomie restante, température de la batterie, Ah consommés
Lithium Battery Smart	Tension de batterie, tension des cellules (jusqu'à 8 cellules), état de l'équilibreur, code d'erreur

Périphérique Bluetooth	Attributs de données transmis au VRM toutes les 15 minutes
Smart BatteryProtect	État, état de la sortie, tension d'entrée, tension de sortie, raison de l'arrêt, code d'erreur
Clé électronique VE.Bus Smart Dongle	État, tension de batterie, courant de batterie, entrée CA active, puissance d'entrée CA, puissance de sortie CA, état de charge, alarme, code d'erreur
RuuviTag	Température, humidité, pression

6. Consommation électrique

Le GlobalLink 520 peut être alimenté directement depuis votre parc de batteries et il fonctionne entre 8 et 70 V.

Les tableaux ci-dessous détaillent la consommation électrique moyenne dans différentes conditions, en fonction de la tension du système et de l'état du contact du relais (ouvert ou fermé), avec la fonctionnalité Bluetooth activée et désactivée.

Consommation électrique moyenne avec Bluetooth désactivé		
Tension du système	**Courant moyen avec relais ouvert**	**Courant moyen avec relais fermé**
12 V	20 mA	40 mA
24 V	10 mA	20 mA
48 V	5 mA	10 mA

Consommation électrique moyenne avec Bluetooth activé		
Tension du système	**Courant moyen avec relais ouvert**	**Courant moyen avec relais fermé**
12 V	50 mA	64 mA
24 V	26 mA	34 mA
48 V	14 mA	19 mA

7. Entrées numériques

7.1. Raccordement et brochage

Le GlobalLink 520 est équipé de deux entrées numériques qui servent également de compteurs d'impulsions. Vous pouvez consulter leur état actuel et le nombre d'impulsions détectées (front montant, 1 000 Hz max.) sur le portail VRM. Le GlobalLink 520 réinitialise les compteurs d'impulsions lors d'un redémarrage ; le module redémarre également lorsqu'il n'y a pas de réseau.

Broche de sortie	Entrée
broche1	entrée1
broche2	entrée2
broche3	gnd

Les entrées ne sont pas isolées. Elles fonctionnent à des niveaux 3V3 et peuvent supporter jusqu'à 5 V d'entrée. Chaque entrée possède une résistance de pull-up de 10 K à 3V3.

Nous recommandons de raccorder les entrées à un relais libre de potentiel qui les fait commuter entre un état flottant et un court-circuit à la masse. Il est également possible d'utiliser une sortie à collecteur ouvert ou à optocoupleur qui fait elle aussi commuter le signal entre un état flottant et un court-circuit à la masse.

7.2. Entrées numériques comme déclencheur de notification d'alarme du VRM

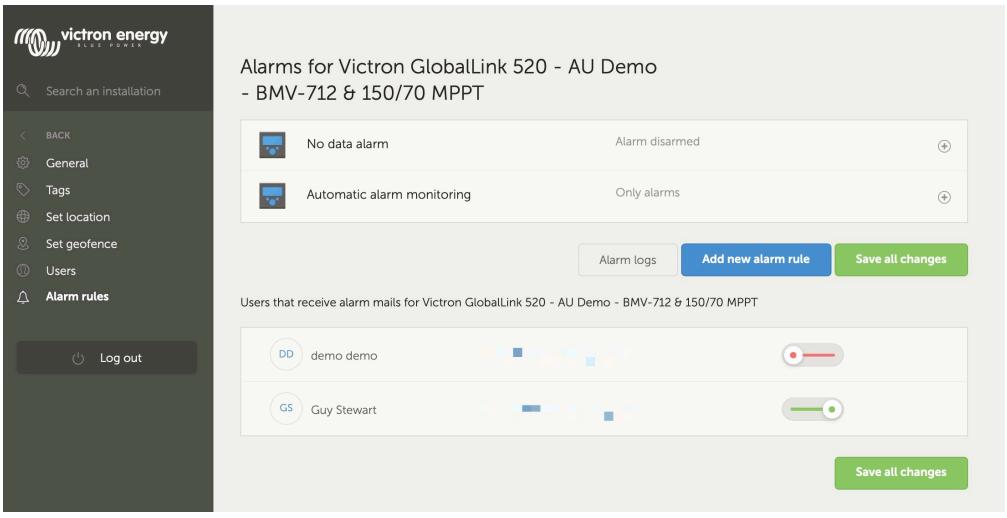
Les entrées numériques peuvent déclencher une notification d'alarme dans le portail VRM et, si vous le souhaitez, envoyer un courriel aux utilisateurs sélectionnés.

Le GlobalLink 520 est conçu pour ne consommer qu'une faible quantité de données et envoyer des mises à jour dans le cloud toutes les 15 minutes.

Il est donc normal qu'il y ait un certain délai de latence entre le changement d'état de l'entrée numérique et le signal envoyé au VRM, et donc le déclenchement d'alarmes pouvant en découler. Cet appareil n'est donc pas forcément adapté aux applications pour lesquelles les alarmes en temps quasi réel sont essentielles.

Les options relatives aux alarmes sont définies dans le menu Paramètres VRM -> Règles d'alarme.

Dans ce menu, vous pouvez voir les alarmes par défaut qui sont préconfigurées. Pour plus d'informations sur tous les paramètres VRM possibles, consultez la documentation du portail VRM.



Ajouter une nouvelle règle d'alarme dans le portail VRM en utilisant les entrées numériques comme déclencheur

Il est possible d'ajouter une nouvelle règle d'alarme dans le portail VRM en cliquant sur le bouton « Ajouter une nouvelle règle d'alarme ».

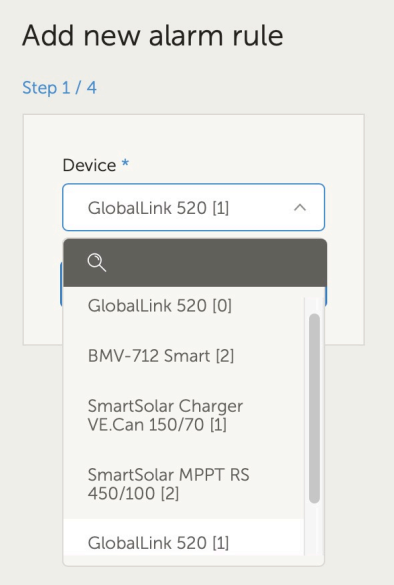
Les entrées numériques sont affichées comme des appareils indépendants aux autres paramètres du GlobalLink lorsqu'une nouvelle règle d'alarme est créée.

GlobalLink 520 [0] - Données internes

GlobalLink 520 [1] - Entrée numérique 1

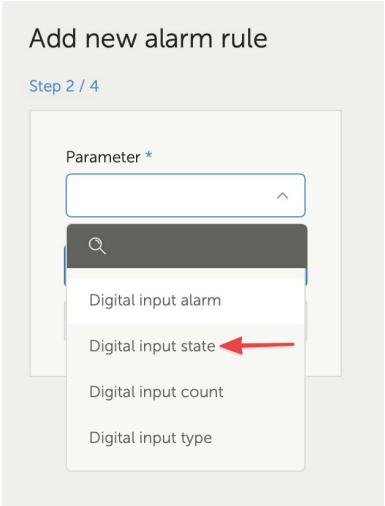
GlobalLink 520 [2] - Entrée numérique 2

Vous verrez également d'autres appareils connectés séparément dans cette liste.



Une fois que vous avez sélectionné l'appareil de l'entrée numérique que vous souhaitez utiliser pour déclencher une alarme, cliquez sur Suivant (Next).

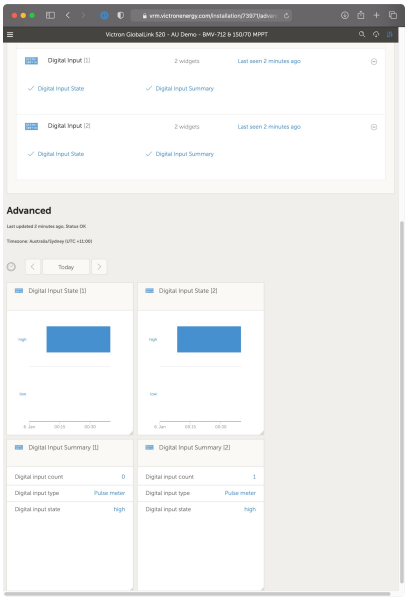
Ensuite, sélectionnez le paramètre ;



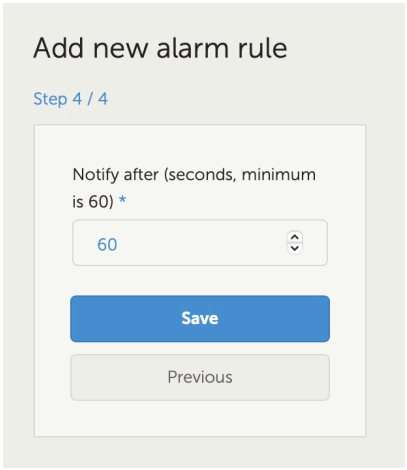
État d'entrée numérique, puis cliquez sur Suivant.

Ensuite, activez soit la valeur « Élevée » ou « Basse » en fonction du comportement de l'alarme que vous souhaitez. Il vous faudra peut-être effectuer quelques tests avec votre câblage d'entrée numérique spécifique pour que les résultats indiqués dans le VRM soient ceux que vous souhaitez.

Cela peut être utile d'activer les Widgets d'état d'entrée numérique dans l'onglet de paramètres avancés du VRM pour avoir une impression du comportement et des lectures que vous devriez configurer pour l'alarme.



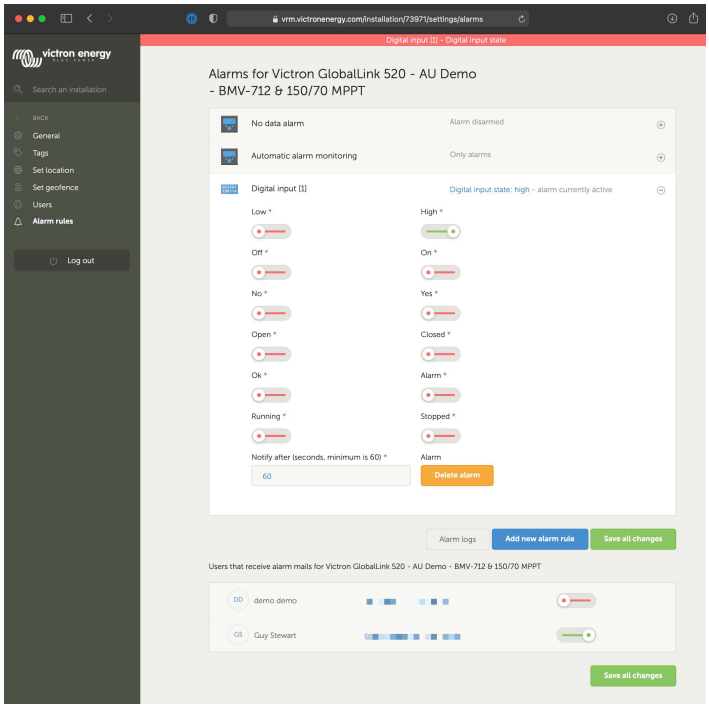
Puis configurez le temps minimal durant lequel la condition doit être active avant qu'une notification d'alarme soit créée.



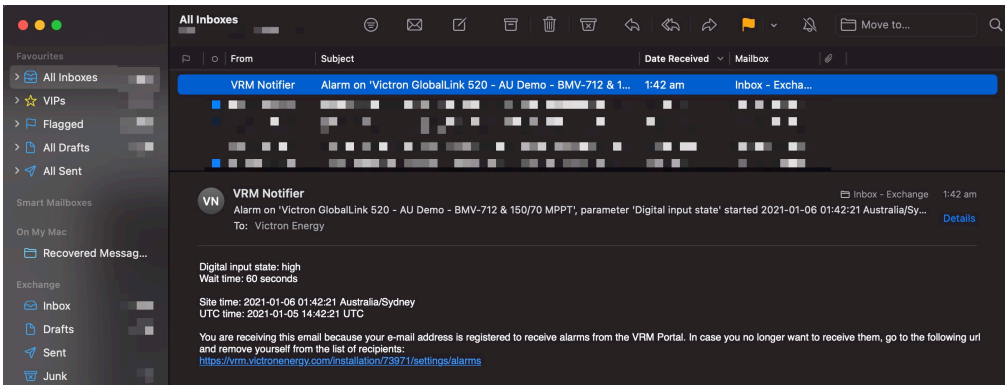
Notez que le temps défini est la quantité de temps durant lequel la condition Élevée ou Basse est active avant qu'une alarme ne se produise. Un temps supplémentaire peut être nécessaire (jusqu'à 15 minutes) avant que l'alarme ne soit envoyée au VRM et qu'une notification pour courriel soit envoyée.

Dès que la nouvelle règle d'alarme a été ajoutée, révisez les notifications de courriels, activez ou désactivez les alertes pour les utilisateurs enregistrés sur le site.

Cliquez ensuite sur « Enregistrer tous les changements ».



Exemple de notification d'alarme par courriel ;



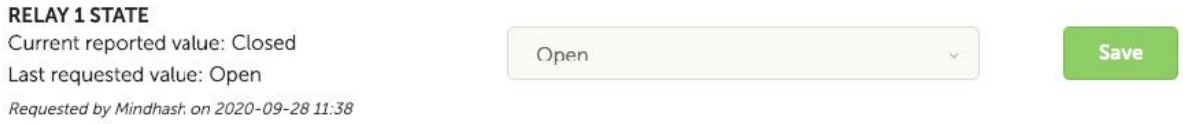
Il y a un raccourci dans les paramètres d'alarme permettant de consulter le journal des alarmes du VRM. L'historique de vos alarmes relatives aux entrées numériques y sera sauvegardé.

8. Commutation du relais

Le GlobalLink 520 dispose d'un relais pouvant être commandé depuis la page « Liste des appareils » du portail VRM.

Broche de sortie	
broche1	NON
broche2	COM
broche3	NC

Vous pouvez mettre en attente les modifications relatives à l'état du relais dans le VRM. Les modifications seront propagées la prochaine fois que l'appareil se connectera et qu'il transmettra ses données. Cette action peut durer environ 15 minutes avant de prendre effet (ou plus si l'appareil n'a pas de connexion).



9. Mesure de tension d’entrée

Le GlobalLink mesure la tension sur son propre connecteur d’alimentation. Si aucun des appareils VE.Direct ou Smart connectés n’est capable de mesurer la tension, c’est cette valeur qui sera utilisée dans le VRM.

Notez que cette mesure n'est pas très précise. À 14 V, c'est +/- 0,2 V ; à 24 V, c'est +/- 0,5 V et à 48 V, c'est +/- 1 V.

10. Mises à jour du micrologiciel

Le GlobalLink 520 vérifie et met à jour automatiquement son micrologiciel à la dernière version officielle ou version bêta, selon le réglage. Les paramètres de mise à jour automatique peuvent être modifiés ou désactivés via le menu Paramètres de VictronConnect ou dans la liste des appareils sur le portail VRM.

1. Ouvrez l'application VictronConnect et appuyez sur le GlobalLink 520 dans la liste des appareils.
2. Une fois la connexion établie, appuyez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit pour ouvrir le menu Paramètres.
3. Appuyez sur la sélection Mise à jour automatique. Vous avez le choix entre 3 options :
   a. Désactivée : désactive la mise à jour automatique
   b. Version officielle : seules les versions officielles du micrologiciel seront installées (automatiquement).
   c. Version bêta : installe (automatiquement) la dernière version bêta si elle est plus récente que la version bêta ou officielle précédente.
4. Si une nouvelle mise à jour du micrologiciel est disponible, l'appareil commence la mise à jour et le voyant clignote en violet. Cela peut prendre jusqu'à 10 minutes. N'éteignez pas l'unité même si le voyant LED arrête de clignoter un instant afin de ne pas interrompre le processus de mise à jour.

11. Paramètres et diagnostics

Tous les appareils Android ne sont pas en mesure de se connecter au GlobalLink 520. Un exemple est le HUAWEI Y6 2019 et il peut y avoir d'autres téléphones Android qui sont également incompatibles.

Malheureusement, si vous utilisez un téléphone Android incompatible avec le GlobalLink 520, vous n'avez pas d'autre choix que d'utiliser un autre appareil mobile compatible.

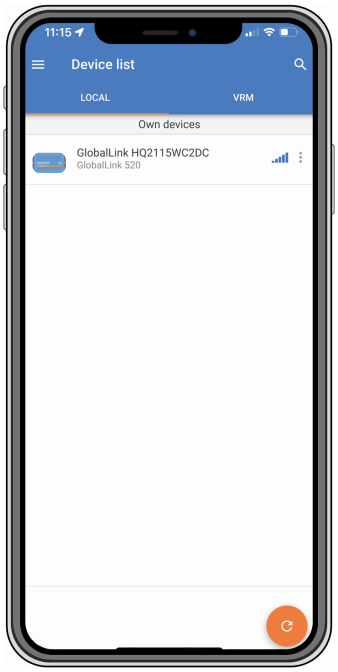
Veuillez ne pas contacter l'assistance Victron si vous constatez que votre appareil mobile n'est pas compatible. Il s'agit d'une limitation connue du micrologiciel du GlobalLink 520 et certains appareils ne sont actuellement pas pris en charge.

11.1. VictronConnect

L'état du GlobalLink 520 avec le micrologiciel v2.05 ou plus récent peut être contrôlé en direct avec un appareil compatible Bluetooth (tel qu'un téléphone portable ou une tablette) à l'aide de l'application VictronConnect.

Si vous ne voyez pas votre appareil dans VictronConnect, il est possible que le Bluetooth soit désactivé. Vous pouvez activer le Bluetooth à partir de la vue d'ensemble des appareils dans le portail VRM. Après l'avoir activé, il peut s'écouler jusqu'à 15 minutes avant que le changement ne prenne effet.

Lorsque vous ouvrez l'application VictronConnect, vous pouvez sélectionner un GlobalLink 520 dans la vue d'ensemble, qui indique le numéro de série et l'intensité du signal BLE. Une fois la connexion établie, l'écran d'état est chargé.





L'écran d'état contient des informations sur la connectivité au réseau cellulaire et le portail Victron Remote Management. Pour que l'appareil fonctionne correctement, l'état SIM doit être Prêt et l'état cellulaire doit être Connecté. Vous pouvez également vous assurer que la bonne antenne est sélectionnée et vérifier la puissance actuelle du signal. L'écran d'état indique également le nom et le numéro de l'opérateur. Il n'est pas possible d'en sélectionner un vous-même, même si plusieurs réseaux sont disponibles dans votre région.

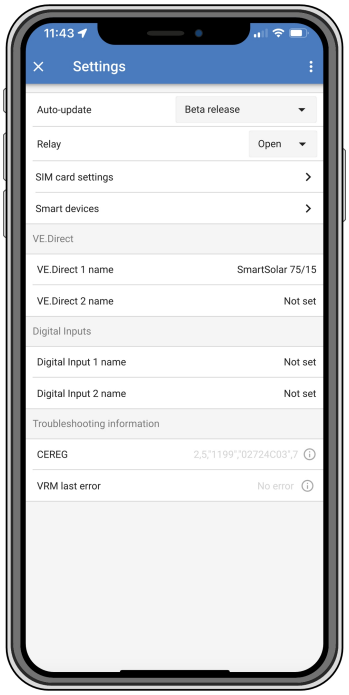
Dans l'écran d'état, il est également possible de voir l'état des deux ports VE.Direct, le nombre d'appareils Bluetooth (intelligents) connectés et l'état des deux entrées numériques.

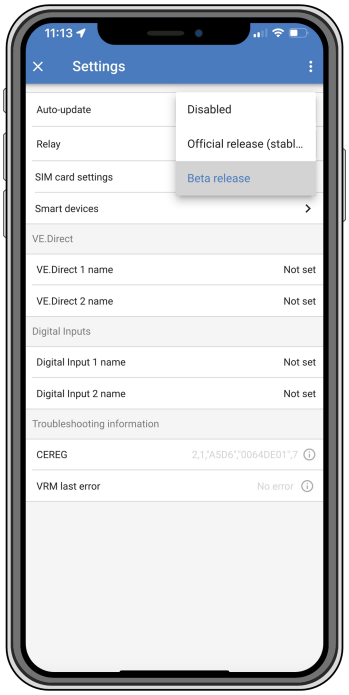
Si vous vous connectez au GlobalLink 520 très tôt lors de la mise sous tension, il est possible qu'il affiche une erreur pour l'état de la carte SIM. Veuillez éteindre et rallumer l'appareil et attendre qu'il soit complètement démarré avant de vous connecter. L'appareil ne redémarre pas automatiquement lorsqu'une erreur est détectée et qu'il existe une connexion active via BLE (VictronConnect).

11.2. Paramètres

La page Paramètres est accessible en cliquant sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit. Elle permet d'afficher ou de modifier les paramètres du GlobalLink 520. Cette page vous permet également d'afficher des informations sur le produit, telles que la version du micrologiciel installé, d'activer le relais intégré du GlobalLink 520, ou de modifier ou désactiver le canal de mise à jour.

Si vous sélectionnez une version bêta du micrologiciel, veuillez noter que cette version n'est pas destinée à une utilisation normale. Elle n'est notamment pas destinée à être utilisée dans des systèmes critiques et/ou non surveillés : par exemple, une erreur accidentelle de notre part peut rendre le système inaccessible à distance, voire provoquer une réinitialisation ou un arrêt du système.





Pour la résolution des problèmes, vous pouvez également trouver la sortie CEREG sur la page des paramètres. Ces informations peuvent nous aider à déboguer tout problème que vous pourriez rencontrer concernant la connectivité du modem cellulaire.

11.3. Appareils intelligents Victron et RuuviTags

Le GlobalLink 520 prend en charge les appareils intelligents Victron et les capteurs RuuviTag. Ces appareils se connectent via Bluetooth Low Energy (BLE) et peuvent être facilement configurés via VictronConnect. Toutes les données comme la tension, le courant, la température, l'humidité et la pression atmosphérique seront directement disponibles dans le portail VRM.

11.3.1. Configuration des appareils intelligents Victron et des capteurs RuuviTag

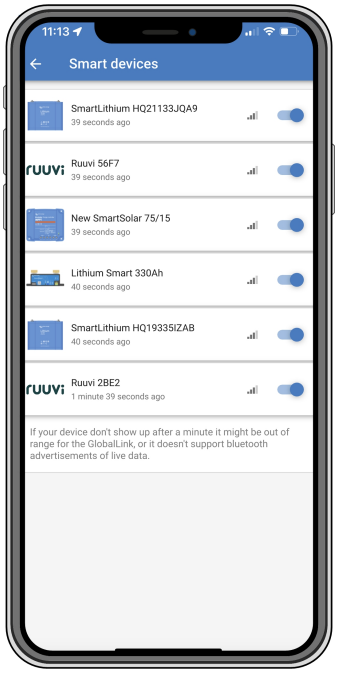
Vous pouvez configurer les appareils intelligents et les capteurs RuuviTag que vous souhaitez utiliser avec votre GlobalLink dans VictronConnect. Assurez-vous que votre GlobalLink est sous tension et que les appareils intelligents Victron ou un RuuviTag sont à portée (+/- 10 mètres en intérieur).

Avant de configurer votre GlobalLink 520, connectez-vous à vos appareils intelligents Victron à l'aide de l'application VictronConnect pour mettre à jour le micrologiciel de ces appareils, puis activez la Lecture instantanée dans le menu Infos produit. Consultez également la liste des produits compatibles [6] pour connaître les appareils intelligents Victron qui prennent en charge la Lecture instantanée. Les appareils qui ne figurent pas dans la liste ne sont pas pris en charge, même s'ils disposent de Bluetooth.

Marche à suivre pour configurer les appareils intelligents

1. Dans VictronConnect, accédez à votre GlobalLink, puis aux Paramètres en appuyant sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit.
2. Cliquez sur le menu Appareils intelligents.
3. Une liste contenant tous les appareils intelligents et les RuuviTags à portée s'affichera. Faites basculer le curseur pour activer (désactivé par défaut) ceux que vous voulez voir sur le portail VRM.
4. Si votre appareil intelligent n'apparaît pas dans la liste, il se peut qu'il soit hors de portée ou que sa batterie soit déchargée.
5. Vous pouvez modifier le nom de l'appareil en appuyant sur celui-ci, puis sur Nom personnalisé.
6. Après avoir configuré les appareils intelligents, vous pouvez vérifier qu'ils fonctionnent correctement sur la page de vue d'ensemble.

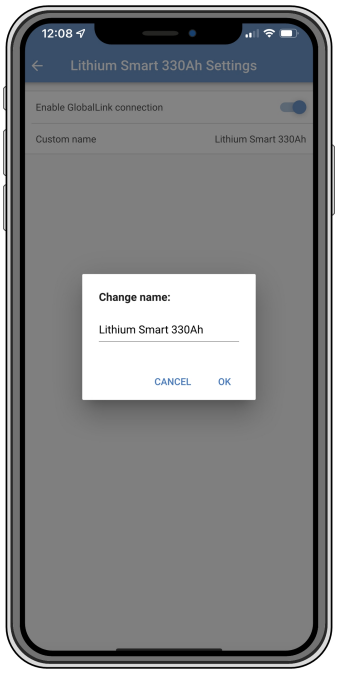
Nous recommandons de ne pas connecter plus de 25 appareils intelligents Victron au GlobalLink 520.



11.4. Noms personnalisés

Avec VictronConnect, il est possible de donner des noms personnalisés aux connexions suivantes :

- VE.Direct Port 1
- VE.Direct Port 2
- Entrée numérique 1
- Entrée numérique 2
- Tous les appareils intelligents Victron, y compris les RuuviTags



12. Guide de dépannages

Étape 1 : Vérifiez que l'appareil est sous tension.

Le voyant de l'appareil doit clignoter dans une couleur quelconque. S'il ne clignote pas, vérifiez que le câble d'alimentation est correctement raccordé et qu'il fournit une alimentation suffisante. Si vous utilisez le câble fourni, vérifiez également son fusible en ligne, qui peut avoir fondu si les broches d'alimentation ont été accidentellement inversées.

Étape 2 : Vérifiez la couverture mobile (LTE-M).

Vérifiez que le voyant clignote soit en vert soit en jaune. Après l'allumage, le voyant clignote d'abord en bleu, ce qui indique que l'appareil établit la communication avec le réseau LTE-M et le portail VRM. Une fois la connexion établie, le voyant commencera à clignoter en vert (s'il y a un appareil VE.Direct) ou jaune (s'il n'y a pas d'appareil VE.Direct). Si le voyant clignote toujours en bleu, c'est que l'unité continue d'essayer d'établir une connexion jusqu'à l'expiration du temps limite (+/- 15 min), puis l'appareil se réinitialisera automatiquement.

Vous pouvez contrôler la force du signal dans le VRM sur la page des paramètres avancés d'où vous pouvez activer le graphique RSSI. Le signal RSSI doit se trouver entre -50 dB (meilleure connexion) et -100 dB (mauvaise connexion). En dessous de -100 dB, la connexion ne marchera plus. Vous pouvez également trouver le dernier RSSI dans la liste de l'appareil.



Vérifiez et assurez-vous qu'il y a de la couverture dans votre pays (https://1nce.com/en-eu/1nce-connect/our-coverage). S'il devrait y avoir de la couverture mais qu'aucun signal n'est reçu, vous pouvez envisager l'achat d'une antenne externe.

Étape 3 : Vérifiez les appareils VE.Direct connectés.

Assurez-vous que le voyant clignote en vert, ou en vert et jaune, ce qui indique qu'un seul appareil VE.Direct est connecté. Si le voyant ne clignote qu'en jaune, vérifiez le câble raccordé à l'appareil VE.Direct ainsi que l'alimentation de ce dernier.

Étape 4 : Trouver l'appareil sur le portail VRM

Ouvrez une session dans le VRM, et ajoutez le module en suivant les étapes de l'assistant « Ajouter une installation ». Le module ne sera disponible dans le VRM que lorsqu'il aura établi activement une connexion avec le réseau mobile.

13. Questions fréquentes

Q1 : L'appareil stockera-t-il les données et les enverra-t-il plus tard lorsque la passerelle se trouvera dans la plage requise ?

Non.

Q2 : Le micrologiciel de l'appareil peut-il être mis à jour ?

Oui, il sera automatiquement mis à jour. Il n'est pas possible de le mettre à jour manuellement.

Q3 : Comment puis-je raccorder plusieurs appareils VE.Direct à l'appareil ?

Vous pouvez connecter jusqu'à deux appareils VE.Direct.

Q4 : Puis-je connecter à la fois ce module et autre chose au port VE.Direct en même temps ?

Non.

Q5 : Le module peut-il être utilisé à distance pour commuter à distance la sortie de la charge consommatrice d'un MPPT ?

Non.

Q6 : Le module peut-il être utilisé pour mettre à jour à distance le micrologiciel du BMV, MPPT ou du convertisseur ?

Non.

Q7 : Le module peut-il être utilisé pour modifier à distance la configuration du BMV, MPPT ou de l'onduleur ?

Non.

Q8 : Le module peut-il être utilisé à distance pour réaliser toute autre action ?

Oui, vous pouvez commuter l'interrupteur de relai intégré depuis le VRM.

Q9 : Puis-je utiliser le GlobalLink avec un appareil GX (par ex. un Cerbo GX) ?

Non, il est impossible d'utiliser un GlobalLink avec un appareil GX.

Le GlobalLink est conçu pour être utilisé à la place d'un dispositif GX afin de connecter un ou deux appareils VE.Direct connectés directement au VRM au moyen de la connexion LTE-M intégrée. Les données seront envoyées directement au portail VRM : aucun dispositif GX n'est nécessaire.

Vous ne pouvez pas brancher le GlobalLink directement à un appareil GX, il est conçu pour être branché directement aux appareils VE.Direct compatibles (tels qu'un BMV ou un MPPT). Si vous souhaitez connecter votre appareil GX à un réseau 4 G, utilisez plutôt le GX LTE 4G.

Q10 : Le Peak Power Pack est équipé d'un port VE.Direct. Le GlobalLink est-il compatible avec celui-ci ?

Non.

Q11 : Puis-je utiliser ma propre carte SIM dans l'appareil ?

Oui. Assurez-vous que votre opérateur prend en charge la norme LTE-M (Cat M1).

Q12 : Puis-je utiliser la carte SIM pour d'autres services ?

Non, la carte SIM est verrouillée, soumise à une limite stricte de données et ne fonctionnera pas dans d'autres appareils.

Q13 : Puis-je réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine ?

Oui, vous pouvez rétablir les paramètres d'usine de l'appareil afin de supprimer tous les réglages configurés localement. Pour supprimer l'ensemble des données historiques, supprimez l'installation correspondante dans le portail VRM.

Q14 : L'appareil a-t-il un GPS ?

Non.

Q15 : Puis-je utiliser l'appareil via Wi-Fi ?

Non.

Q16 : Que se passe-t-il après la cinquième année ? Dois-je acheter un nouvel appareil ?

Nous prévoyons de mettre en place dans le portail VRM un système de paiement destiné aux utilisateurs qui souhaitent prolonger la durée de validité de la carte SIM prépayée au-delà de la période initiale de cinq ans. D'ici là, les cartes SIM des GlobalLink continueront de fonctionner normalement et Victron prendra en charge les frais nécessaires à leur maintien en service. Vous pouvez également insérer et utiliser votre propre carte SIM.

Q17 : Le GlobalLink est-il compatible avec les réseaux NB-IoT ?

Non

14. Annexe

14.1. Dimensions

