

FORMULAIRE DE RETOUR

Pour toute rétractation (hors articles fabriqués sur mesure et produits reconditionnés qui ne sont pas repris), merci de remplir ce formulaire et de le joindre à votre colis à envoyer à l'adresse suivante et **non pas en point relais** :

ALVICOM – MON-CAMPING-CAR.COM
ZA de piossane 3
17 avenue de la Plaine
31590 VERFEIL

NUMERO DE COMMANDE :

NOM et PRENOM :

ADRESSE MAIL :

MOTIF DU RETOUR :

(ex : remboursement car non conforme à vos attentes)

IMPORTANT pour que votre retour soit accepté :

- **si le produit est lourd et volumineux (ex : réfrigérateur, four, antenne, porte-vélo, store, vitre, tout type de baie, climatiseur, chauffage, chauffe-eau, chaudière...) merci de le renvoyer via un transporteur contre signature. (si l'un de ces produits est renvoyé par La Poste/Colissimo, il sera refusé à la réception.) *Nous pouvons, sinon, nous en occuper ! Communiquez nous vos disponibilités par mail (j.moncampingcar@gmail.com), vous serez recontacté pour le paiement des frais de ramassage.***
- **que le produit soit retourné dans un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de la livraison.**
- **que le produit soit retourné neuf, intact et dans son emballage d'origine (attention, ne rien coller ni écrire sur l'emballage d'origine).**
- **si le produit est fragile, nous vous conseillons de prendre une assurance pour pouvoir vous retourner vers votre transporteur en cas de problème, casse. ATTENTION, si le produit retourné est cassé lors de la réception en nos locaux, aucun remboursement ne sera saisi.**